

Versión: 4	Código: ITCHINÁ-REG- 4100-01	Página 1 de 1
----------------------	--	-------------------------

MATRIZ FODA

Proceso:	ADMINISTRATIVO
Procedimiento:	MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS
Responsable:	DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES, MANTENIMIENTO DE EQUIPO, CENTRO DE COMPUTO
Verificó:	SUBDIRECCION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
Fecha de revisión de la matriz:	1 de julio 2024

	DIAGNOSTICO INTERNO	DIAGNOSTICO EXTERNO
ASPECTOS POSITIVOS (Oportunidades)	FORTALEZAS <ul style="list-style-type: none"> Disponibilidad de recursos de capital, personal, activos y calidad de servicio. Se dispone de un Procedimiento de acciones correctivas. Se dispone de un Procedimiento de Mantenimiento. Se cuenta con una matriz de riesgo y una para el control de salidas no conformes para el presente procedimiento. 	OPORTUNIDADES <ul style="list-style-type: none"> De crecimiento y de impacto en la comunidad tecnológica con las mejoras de la infraestructura del IT China y mejora continua. Organismos acreditadores de la calidad de programas educativos y Certificadores de sistema de Gestión.
ASPECTOS NEGATIVOS (Riesgos)	DEBILIDADES <ul style="list-style-type: none"> Depender de los proveedores para cubrir las necesidades del plantel Incumplir con los requerimientos y tener clientes insatisfechos con el servicio. No disponer de los recursos para mantenimiento preventivo y correctivo Cuatro responsables de procedimientos se están incorporando a una nueva área y pueden desconocer algunos requisitos de la Norma ISO 9000-2015 	AMENAZAS <ul style="list-style-type: none"> Un Fenómeno de origen hidrometeorológico. Presencia de Pandemias